

TE-palvelut 2024

Kuntaliiton infotilaisuus

Viestintä

keskiviikkona 13.12.2023 klo 14–15

Ohjelma

Kohti uutta elinvoimakuntaa - miten TE-uudistusta sanoitetaan, **Hanna Lassila**, Kuntaliitto

TE-uudistus Kunta- ja hyvinvointialuetyönantajat KT:n viestinnällisestä näkökulmasta, **Mervi Itkonen**, Kunta- ja hyvinvointialuetyönantajat KT

Viestintä Tampereen seudun työllisyysalueen valmistelussa, **Minna Koivunen**, Tampereen kaupunki

Yhteiskehittäminen ja osallistaminen Vaikuttavat työllisyyspolut -hankkeessa, **Jaana Lauhkonen**, Kouvolan Kaupunki

TE-palvelut 2024

Kohti uutta elinvoimakuntaa – TE-uudistuksen viestintä

Hanna Lassila 13.12.2023

Kuntaliitto kuntien tukena uudistuksen viestinnässä

- Kuntaliiton suositus TE-palvelut 2024 - uudistuksen muutosviestintään ja palvelujen markkinointiin ilmestyi 24.10.2023
- Suosituksessa määritelty uudistuksen pääviestit ja tavoitteet sekä annettu suosituksia palvelujen viestintään ja markkinointiin.
- Jatkossa viestintään liittyvää ohjeistusta ja esimerkkejä kannattaa seurata [Kuntaliiton TE-uudistuksen verkkosivuilla](#) olevalta viestinnän sivulta.

Uudistuksen yhteiset pääviestit ja äänensävy

Olemme yhdessä luomassa Suomeen täysin uutta mallia, jonka toteutumisessa kaikilla toimijoilla on tärkeä ja merkittävä rooli. Kyse ei ole vain työllisyyden hoidosta, vaan ennen kaikkea kunkin alueen elinvoiman vahvistamisesta. Kuntien vastuulle siirtyvillä TE-palveluilla on mahdollisuus entistä vaikuttavammin edistää työllisyyttä, osaavan työvoiman saatavuutta ja yritysten kasvua.

Sen lisäksi, että kunnat osaavat järjestää palvelut, on tärkeää pohtia, miten palvelut saadaan osaksi kunnan elinvoiman vahvistamista ja miten esimerkiksi osaavan työvoiman saatavuus varmistetaan. Kyse ei ole pelkästään palvelujen tai henkilöstön siirrosta valtiolta kunnille. TE-palvelut ovat tärkeää vakiinnuttavaa ja juurruttavaa osaksi kunnan palveluja, ei eriyttää erilliseksi palveluksi. Palvelujen vakiinnuttaminen edellyttää toimivia yhdyspintoja sekä kunnan sisällä että ulkopuolella. Esimerkkinä tästä sote-yhdyspinnat.

Palvelujen markkinointi asukkaille

Työllisyysalueiden toimintaa suunniteltaessa on huomioitava, että uudistuksen keskeisenä tavoitteena on kunnan elinvoimatehtävän vahvistaminen. Palvelujen siirron lisäksi on keskityttävä löytämään parhaat käytänteet siihen, miten TE-palvelut nivotaan osaksi kunnan elinvoiman vahvistamista ja muita palveluja. Miten tehdään työtä elinvoiman vahvistamiseksi poikkihallinnollisesti, yhteistyössä kunnan muiden palvelusektoreiden kanssa?

TE-palveluita ei siis tule eriyttää kunnan muista palveluista, vaan integroida osaksi kunnan palveluja. Tämän vuoksi emme suosittele luomaan TE-palveluille omaa visuaalista ilmettä. Palveluita markkinoidaan kuten muitakin kunnan palveluja. Työllisyysalueiden nimi kannattaa harkita sen mukaan, että kuntien yhdenvertaisuus säilyy, eikä nimi heikennä sellaisten kuntien asemaa, jotka eivät kuulu työllisyysalueeseen, mutta kuuluvat alueellisesti esimerkiksi samaan maakuntaan.

Pääviestit ja tavoitteet

1. Olemme **yhdessä** luomassa täysin uutta mallia, jonka toteutumisessa kaikilla toimijoilla on tärkeä ja merkittävä rooli.
2. Kyse ei ole vain työllisyyden hoidosta, vaan ennen kaikkea kunkin alueen **elinvoiman vahvistamisesta**.
3. Kunnat saavat uudistuksessa lisää työkaluja. Kun kuntien vastuulle siirtyvät te-palvelut lisätään jo olemassa oleviin toimintoihin, on kuntien mahdollisuus **edistää entistä vaikuttavammin työllisyyttä, osaavan työvoiman saatavuutta ja yritysten kasvua**.
4. Sen lisäksi, että kunnat osaavat järjestää palvelut, on tärkeää pohtia, **miten palvelut saadaan osaksi kunnan elinvoiman vahvistamista ja miten esimerkiksi osaavan työvoiman saatavuus varmistetaan**. Kyse ei ole pelkästään palvelujen tai henkilöstön siirrosta valtiolta kunnille.
5. **TE-palvelut ovat tärkeää vakiinnuttaa ja juurruttaa osaksi kunnan palveluja, ei eriyttää erilliseksi palveluksi**. Palvelujen vakiinnuttaminen edellyttää toimivia yhdyspintoja sekä kunnan sisällä että ulkopuolella.
6. **Jokaisella kunnalla on rooli** uudistuksen toteuttamisessa ja palvelujen vakiinnuttamisessa riippumatta siitä, millainen vastuunjako työllisyysalueella on.



Kunnat saavat lisää työkaluja elinvoiman vahvistamiseen

Kunta kouluttaa osaajia

- Työelämän tarpeita vastaava ammatillinen koulutus – omistajaohjaus
- Oppilaitosten ja korkeakoulujen yritysysteistyö
- Tuki peruskoulutuksen edellytysten säilyttämisessä

Kunnassa on veto- ja pitovoimaa nyt ja tulevaisuudessa

- Kuntalaiset kokevat kunnan turvallisena ja houkuttelevana asuin- ja elinympäristönä eri elämänvaiheissa.
- Toimintaympäristö nähdään houkuttelevana ja yritykset uskovat toimintaedellytyksien olevan kannattavia myös tulevaisuudessa ja uskaltavat investoida.

Uusi rooli ja tehtävien siirtyminen

Kunta etsii osaajia

- TE-palvelujen avulla osaajia yrityksiin sekä Suomesta että ulkomailta (kv-rekry)
 - TE-palvelut tukemaan nopeaa työllistymistä ja työvoiman saatavuutta
 - Yritysten kasvun mahdollistava työvoiman saatavuus
 - Ei pelkästään työllisyyden edistämistä vaan alueen elinvoiman edistämistä
 - Työperäinen maahanmuutto ja vieraskieliset palvelut

Kuntiin syntyy palvelukokonaisuus, joka luo aivan uudenlaisen mahdollisuuden edistää paikallista elinvoimaa

Kunta kaavoittaa ja luvittaa yritystoimintaa ja pitää yllä toimivan arjen infraa

- Vihreän siirtymän investoinnit
- Asuntotarjonta tukemassa työvoiman saatavuutta
- Syrjäytymisen ehkäisy
- Etätyö ja verkkoyhteydet

Osaajapula

Elinvoimaiset yritykset, yritysten kehittäminen

Sivistys ja opetus, ammatillinen koulutus

Kotoutuminen ja maahanmuutto

Asukkaat

Asuminen ja ympäristö
Yhdyskuntasuunnittelu

Vapaa-aika, hyvinvointi, liikunta, kulttuuri

Elinvoimanäkökulma tärkeä

Ammatillista koulusta on suunnattava paikallisten yritysten työvoimatarpeisiin ja työllistäville aloille!

- Jatkossa paikallista elinvoimaa tukevat palvelut kuten esimerkiksi kunnan koulutuspalvelut (kuten ammatillinen koulutus), yritysten kehittämispalvelut sekä yhdyskuntasuunnittelu löytyvät saman katon alta TE-palvelujen kanssa.
- Kunnilla on siis mahdollisuus edistää entistä vaikuttavammin sekä työllisyyttä, osaavan työvoiman saatavuutta että yritysten kasvua.
- Työtä elinvoiman edistämiseksi on tehtävä yhdessä kaikkien kunnan toimialojen kanssa poikkihallinnollisesti, jotta paikalliset vahvuudet ja kunnan erityispiirteet pystytään hyödyntämään elinvoimatyössä.
 - Verkostomainen työskentely tapa ja aktiivinen vuorovaikutus avainasemassa
- Se kuinka hyvin kunnat onnistuvat uudessa tehtävässään riippuu erityisesti siitä, miten kunnat pystyvät hyödyntämään laajaa tehtäväkenttäänsä työllisyyden edistämisessä.

Miten kunnat voivat tukea osaavan työvoiman saatavuutta uudessa elinvoimakunnassa?

- Työelämän tarpeita vastaava ammatillinen koulutus – omistajaohjaus
- Oppilaitosten ja korkeakoulujen yritysysteistyö
- TE-palvelut tukemaan nopeaa työllistymistä ja työvoiman saatavuutta (Huom! Myös kv-rekryt!)
- Asuntotarjonta tukemaan työvoiman saatavuutta
- Syrjäytymisen ehkäisy
- Etätyö ja verkkoyhteydet
- Työperäinen maahanmuutto ja vieraskieliset palvelut



Työllisyysalueiden nimeäminen 1/4

- **Työllisyysalueille tulee antaa sekä ymmärrettävyyden että palvelujen löytymisen takia valtakunnallisesti yhdenmukaiset nimet.**
- Kielilaki velvoittaa muodostamaan nimet kansalliskielillä ja hallintolain mukaan nimissä on käytettävä asiallista, selkeää ja ymmärrettävää kieltä.
- Saavutettavuuden kannalta on ongelmallista, jos julkisten palveluntarjoajien nimet ovat sellaisia, että ne muistuttavat kaupallisten toimijoiden nimiä tai jopa sekoittuvat niihin.
 - Kaupallisella puolella tavoitteet ovat erilaiset.
- Asiakkaiden on vaikea hahmottaa ja muistaa, mitä palveluita kukin taho (esim. kuntayhtymä) kunnassa hoitaa, jos tämä tieto ei käy nimestä mitenkään ilmi.
- Kuntia kannustetaan siis laajaan yhteistyöhön, kun nimiä ja verkkotunnuksia suunnitellaan.
- Myös mahdollisten työllisyysalueisiin liittyvien lyhenteiden käytön tulisi olla yhdenmukaista kaikkialla Suomessa. Suomenkielinen *työllisyysalue* on niin lyhyt sana, että sen julkiseen käyttöön **ei suositella lyhennettä.**

Työllisyysalueiden nimeäminen 2/4

- Työllisyysalueita perustettaessa on muistettava, että nimet tarvitaan oikeastaan kahdelle eri asialle:
 - 1) maantieteelliselle toimialueelle ja
 - 2) sille toimielimelle, joka vastaa tämän maantieteellisen alueen työllisyyspalveluista.
- Kaikkien maantieteellisten alueiden nimitysten perusosana tulisi olla **työllisyysalue**, jota on päätetty **laissakin** käyttää.
- Ruotsiksi sopiva nimen perusosa on *sysfelsättningsregion*. Laissa käytetty *sysfelsättningsområde* ei ole toimiva, sillä sana *område* ei sovi hallinnollisten alueiden ja yksiköiden nimiin. Se vastaa pikemminkin toimialaan viittaavaa suomen *ala*-sanaa (esimerkiksi *liikunta-ala* – *idrottsområdet*).
- Nimien määriteosat tulisi muodostaa niin, että ne viittaavat suuntaa-antavasti alueen sijaintiin. Myös ilmansuuntasanoista voi olla nimissä hyötyä.
- **Määriteosana ei kuitenkaan voi käyttää esimerkiksi maakunnan nimeä, jos kaikki maakunnan kunnat eivät kuulu** samaan työllisyysalueeseen. Keskuskaupungin/vastuukunnan nimi voi olla luonteva joissakin tapauksissa. Käytettävyyden takia kaikkien työllisyysalueeseen kuuluvien kuntien nimien on mahdotonta näkyä nimessä; tästä voidaan tiedottaa muulla tavalla.
- Jos alueeseen kuitenkin kuuluu esimerkiksi vain kaksi kuntaa, voidaan määriteosassa käyttää molempien nimiä.

Työllisyysalueiden nimeäminen 3/4

- Toimielimen (esim. kuntayhtymä) **nimestä** tulisi käydä ilmi, että kyseessä on julkinen taho, joka vastaa työllisyyspalveluista **tietyllä työllisyysalueella**.
- Mahdollisuuksien mukaan toimielimen nimen olisi hyvä olla **yhdennemukainen alueennimen kanssa**.
- Kuntayhtymän nimessä on kuitenkin oltava sana **kuntayhtymä**.
- Kuntayhtymän nimestä on lisäksi käytävä ilmi, **mitä asioita kyseessä oleva kuntayhtymä hoitaa**.
- Fiktiivinen esimerkki rakenteesta/nimestä, jossa edellä mainitut olisi huomioitu
 - *Pietarsaaren työllisyysalueen kuntayhtymä*
 - *Sisältää tiedon siitä, mitä asioita kuntayhtymä hoitaa, kuntayhtymä-sanan sekä viittauksen työllisyysalueeseen.*



Työllisyysalueiden nimeäminen 4/4

- Huomioitavaa, että suositukset vielä yleisellä tasolla.
- Tarvittaessa Kotukselta voi pyytää apua nimiasioissa.
- Kotus voi ottaa lyhyesti kantaa yksittäisiin nimiin nimineuvonnassa: https://www.kotus.fi/palvelut/kieli-ja_nimineuvonta/nimineuvonta.
- Maksusta Kotus antaa perusteellisempaa lausuntoa: https://www.kotus.fi/palvelut/lausunnot_selvitykset_ja_nimistontarkistus/kieli-ja_nimilausunnot.



Kunnilla lakisääteinen tiedottamisvelvollisuus

- Tärkeintä viestinnässä on asukasnäkökulma, ei hallinnollinen näkökulma.
- Kuntien omat brändit ja oma viestintä tukevat asukasnäkökulmaa ja palvelujen juurruttamista parhaiten.
- Tapahtuipa palveluiden järjestäminen millä mallilla tahansa - *kunta itse, vastuukunta tai kuntayhtymä järjestää* - kaikkien kuntien on tärkeää viestiä.
 - Lakisääteinen tiedottamisvelvollisuus koskee kaikkia kuntia riippumatta palveluiden järjestämistavoista.
- Asukkaille **hallinnollinen järjestämisvastuu ei ole merkityksellistä**, vaan selkeys ja helppous palvelujen piiriin pääsyssä
 - Mikä olisi helpompaa, kuin viestiä, että asukkaat voivat aina kääntyä TE-asioissa oman kunnan puoleen?
- Viestinnässä huomioitava, että uusi, lakisääteinen tehtävä koskee kaikkia kuntia ja jokaisella kunnalla on rooli uudistuksessa.
 - Miten saadaan toteutumaan, jos viestintävastuu valuu työllisyysalueille?

Palvelujen siirtyessä kuntiin me täällä omassa kunnassasi autamme ja neuvomme sinua! Olemme sinua lähellä.



Palvelujen viestintä: vastuukuntamalli

- Ks. Kotuksen ohje työllisyysalueiden nimeämiseen
 - Työllisyysalue-sana mainittava
 - Nimeäminen vastuukunnan mukaan mahdollista
- Vastuukunta voi toimia yhteistyössä mukana olevien kuntien puolesta myös viestintäasioissa, *jos kunnat näin sopivat*.
 - Tarkoituksena ei kuitenkaan ole, että viestintää toteutetaan *vastuukunnan* brändin mukaan.
- Kuntien tärkeää pohtia, voidaanko viestintää toteuttaa yhteisesti sovitulla tavalla ja sisällöllä, esim.
 - Yhteisellä sovitulla viesteillä, mutta kuntien omalla ilmeellä, jokainen kunta omille asukkailleen?
 - Yhteisesti kaikkien kuntien ilmeellä (esim. kaikkien logot/nimet näkyvillä)?
- Korostetaan kuntien omassa viestinnässä sitä, että oman kunnan puoleen voi kääntyä, vaikka tietty osaaminen olisi keskitetty työllisyysalueella johonkin muuhun kuntaan.



Palvelujen viestintä: Kuntayhtymät

- Ks. Kotuksen ohje kuntayhtymän nimeämisestä:
 - Kuntayhtymä-sana mainittava
 - Nimestä käytävä myös ilmi, mitä palvelua kuntayhtymä hoitaa ja millä alueella.
- Kuntayhtymä on kunnasta erillinen oikeushenkilö ja itsenäinen toimija myös viestinnän toteutuksen suhteen.
- Jokainen kunta kuitenkin kohtaa omia asukkaitaan ja minimissään neuvoo ja ohjaa palvelujen piiriin.
- **Kuntien on tärkeää kuitenkin viestiä te-palveluista myös osana jokaisen yksittäisen kunnan palveluja ja työllisyyden ja elinvoiman edistämistä,** vaikka Kuntayhtymäpohjainen työllisyysalue päättäisikin toteuttaa viestintää keskitetysti sen kautta asukkaille.
- Korostetaan kuntien omassa viestinnässä sitä, että oman kunnan puoleen voi kääntyä, vaikka tietty osaaminen olisi keskitetty työllisyysalueella johonkin muuhun kuntaan.
- Kunnat voivat hyödyntää viestinnässään yhteisesti sovittuja viestejä ja kanavia sekä kertoa erillisillä viesteillä oman kunnan näkökulmasta.

Muista, että voit aina kääntyä oman kuntasi puoleen!



Huomioitavaa viestinnän suunnittelussa

- Kuntien oma viestintä nousee tärkeään roolin uudistuksen onnistumisessa.
- Asukkaiden ei pitäisi joutua miettimään, etsimään tai opettelemaan ulkoa työllisyysalueiden vastuita ja hallinnollisia rajoja.
 - **Pelkkä linkki** kunnan sivuilta kuntayhtymän tai työllisyysalueiden mahdollisille sivuille **ei ole riittävä**.
- Viestinnässä on tärkeää huomioida, että toimijoita on useita. Mitä useampia toimijoita on, sitä tärkeämpää yhdenmukainen viestintä muutosviestinnässä on vaikuttavuuden näkökulmasta. Kunnat tärkeitä kumppaneita toisilleen työllisyysalueilla!
- Yhteisien pääviestien esille tuominen ja niihin sitoutuminen sekä vuoropuhelu työllisyysalueen kuntien välillä tärkeää.
- Ilman kuntien omaa viestintää, palvelut jäävät asukkaiden näkökulmasta irrallisiksi kunnan muista palveluista.

Asukkaat ovat kaiken keskiössä. Uudistus onnistuu, mikäli palveluja käyttäville asukkaille siirtymä ja palvelujen piiriin pääsy on sujuvaa ja helppoa.



Asukkaiden on helppo kääntyä oman kunnan puoleen.

Miten viestiä sisäisesti?

- Kuntien sisäisessä viestinnässä on tärkeää korostaa uudistuksen yleisiä pääviestejä
 - Esimerkiksi **elinvoiman edistämisen roolia** pelkän palvelujen siirron sijaan.
 - Elinvoiman edistämisessä koko henkilöstöllä on rooli, sitä työtä tehdään yhdessä.
 - **Luottamushenkilöt** ovat tärkeä osa kunnan sisäisiä kohderyhmiä.
 - Sisäisessä viestinnässä kannattaa hyödyntää laajasti oman kunnan käytössä olevia ja hyväksi havaittuja viestinnän kanavia.
- **Kuntiin siirtyvän henkilöstön huomioimiseksi** ja uuden toimintakulttuurin rakentamiseksi **on hyvä tehdä suunnitelmia jo nyt.**
 - Tervetuloa-kirjeet tai viestit, yhteiset tilaisuudet teams/läsnä, yhteiset työpajat, perehdyttämismateriaalit kuntoon.
- Uudistuksen myötä kunnilla on mahdollisuus rakentaa toimintakulttuuria, joka nivoutuu elinvoiman rakentamisen ympärille, **yhdessä muiden toimialojen** kanssa poikkihallinnollisesti ja **yhdessä uuden henkilöstön** kanssa moniammatillisesti.
- Kunnat ja kuntien henkilöstö ja sitä kautta työllisyysalueet ovat jatkossa entistä vahvempia kumppaneita, jotka yhdessä edistävät työvoiman saatavuutta ja elinvoimaa alueella.

Tervetuloa työskentelemään
maailman parhaan
paikallishallinnon pariin!
Tehdään uudistuksesta
vaikuttavaa yhdessä!



Miten uudistus saadaan onnistumaan?



- Uudistuksen onnistumisen kannalta kaiken keskiössä ovat asukkaat.
- Tärkeää pohtia, onnistutaanko uudistuksessa työllisyysalueita brändäämällä, vai kehittämällä palveluita ja sitomalla ne osaksi kuntien toimintaympäristöä?
- Miten siirtyvien palveluiden kunnille mukanaan tuomat uudet työkalut pystytään nivomaan osaksi jokaisen kunnan tehtäväkenttää ja osaksi elinvoiman edistämiseen tähtäävää moniammatillista ja poikkihallinnollista työtä?
- **Asukkaat edellä paikalliset vahvuudet huomioiden kohti uutta elinvoimakuntaa!**



Kuntaliiton TE-uudistuksen sivut viestinnän kivijalkana

- www.kuntaliitto.fi/te-uudistus
 - Ohjeet, suositukset, materiaalit
 - Tapahtumat ja infotilaisuudet
 - Esitysmateriaalit ja tallenteet
- Kuntien valmistelijoiden Howspace
 - Tulossa myös viestinnän osio
- Tiekartta (tulossa)
 - Viestinnän aikajana
- Muutostukitoimisto auttaa ja tukee!





TE-palvelut 2024



KT:n näkökulmia TE 2024 -muutoksen viestintään

13.12.2023 Mervi Itkonen, johtava viestintäasiantuntija, KT

Suuria muutoksia henkilöstön kannalta

- Valtiolta siirtyy kuntiin noin 4000 työntekijää.
- Muutos koskettaa paitsi siirtyviä henkilöitä, myös kunnissa jo työskenteleviä.
- Yhteistä: Lähes kaikki ovat olleet yhteistoimintaneuvottelujen piirissä.
- **Miten varmistetaan henkilöstön sitoutuminen ja pysyvyys?**

1. Juridiikka

- Tavoite: Henkilöstön siirrot ja muut muutokset toteutetaan **turvallisesti ja laillisesti**.
- **KT tukee kuntien HR:ää ja johtoa**, jotta ne onnistuvat muutoksen läpiviennissä.
- Tarjoamme **oikeaa tietoa**, jotta kunnat ja kuntayhtymät osaavat toimia oikein työnantajina.



2. Vaikuttaminen

- Tavoite: Turvata **onnistunut muutos**, jotta TE-palvelut saavat kunnissa hyvän alun ja palvelut jatkuvat keskeytyksettä.
- KT vaikuttaa sen puolesta, että kunnilla on **riittävät resurssit ja henkilöstö** työllisyyden tehokkaaseen edistämiseen.
- Valvomme työnantajien etuja muutoksen valtakunnallisessa valmistelussa, esimerkiksi hallituksen **työryhmissä**.



3. Muutosjohtaminen ja -viestintä

- Tavoite: Työllisyysalueille luodaan **uusia, toimivia työyhteisöjä**. Valtion TE-toimistojen ja kuntien toimintakulttuureja sovitetaan yhteen ja luodaan uusia kulttuureja.
- KT tukee työnantajia **muutosjohtamisessa ja -viestinnässä**.
- Tuomme esiin kumppanuuden ja yhteistyön merkitystä. Lisäämme luottamuksen tunnetta ja viestimme myös keskeneräisistä asioista.





**Vinkkejä muutosviestintään: Hyvä
työnantajaviestintä luo avointa ja
luottamuksellista ilmapiiriä.**



Muutosta perustellaan järjellä, mutta se koetaan tunteella

- Millaista kunnassa on työskennellä?
- Mikä muuttuu suhteessa nykyiseen?
- **Miten minun käy?**
- Missä työpaikkani sijaitsee?
- Millaisia ovat uudet työkaverini?
- Millaisia ovat työtehtäväni?
Muuttuuko työnkuvani?
- Pärjäänkö?

Viestinnässä sovotellaan yhteen tietoa ja tunteita

- Laissa jo tiettyjä edellytyksiä muutosviestinnälle (Laki työnantajan ja henkilöstön välisestä yhteistoiminnasta kunnassa ja hyvinvointialueella, 11 §).
- Tavoitteena on tarjota henkilöstölle selkeä käsitys siitä, **mikä muuttuu ja mitä muutokset tarkoittavat** heidän työlleen ja koko organisaatiolle.
- Henkilöstö pidetään jatkuvasti ajan tasalla muutoksen etenemistä – myös siitä, jos suunnitelmat muuttuvat.
- **Jatkuva viestintä aikatauluista ja muutoksen vaiheista** luo turvallisuuden tunnetta ja sitouttaa ihmisiä.

Vinkkejä inhimilliseen ja tehokkaaseen muutosviestintään

1. **Selkeys** Vältä jargonia ja käytä ymmärrettävää kieltä. Näin ehkäiset epäselvyyksiä ja virheellisiä tulkintoja.
2. **Avoimuus** Kerro rehellisesti muutosten taustat, tavoitteet ja mahdolliset vaikutukset. Jos jotain asiaa ei tiedetä, kerro sekin suoraan.
3. **Säännöllisyys** Viesti säännöllisesti muutoksen vaiheista ja aikatauluista. Toista tärkeitä viestejä. Vaikka mitään uutta ei tapahtuisikaan, viesti silti. Tämä auttaa välttämään huhuja ja rauhoittaa.
4. **Kaksisuuntaisuus** Kannusta antamaan palautetta ja esittämään kysymyksiä. Kuuntele huolia ja vastaa niihin.
5. **Empatia ja huolenpito** Osoita ymmärrystä erilaisia tunteita kohtaan. Tarjoa tukea tarvittaessa. Viestinnässä voi käsitellä tunteita, joita muutos voi herättää.



KT viestii TE-muutoksesta kaikissa kanavissaan

Kt.fi/te-uudistus2024

**Sähköiset
uutiskirjeet
TE-verkostoille**

**Verkostojen
tapaamiset**

**LinkedIn
ja X**

KT:n tilattava uutiskirje
www.kt.fi/ajankohtaista/uutiskirje

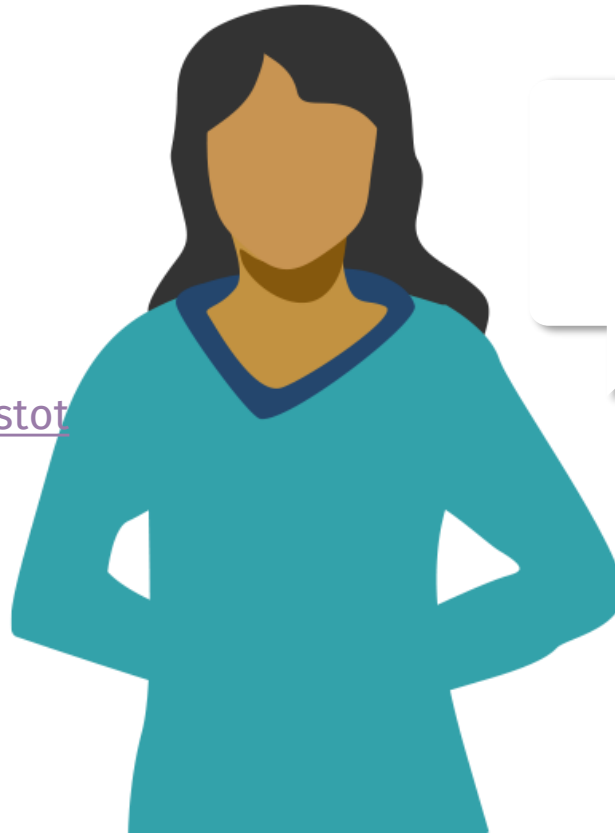
KT-lehti
www.ktlehti.fi

KT:n nettisivut
www.kt.fi

KT:n verkostot
kt.fi/kt-organisaationa/verkostot

KT Linja
<https://linja.kt.fi/>

Tärkeissä töissä
tarkeissatoissa.fi



**Yhteys-
henkilö-
kirjeet**

Yleiskirje

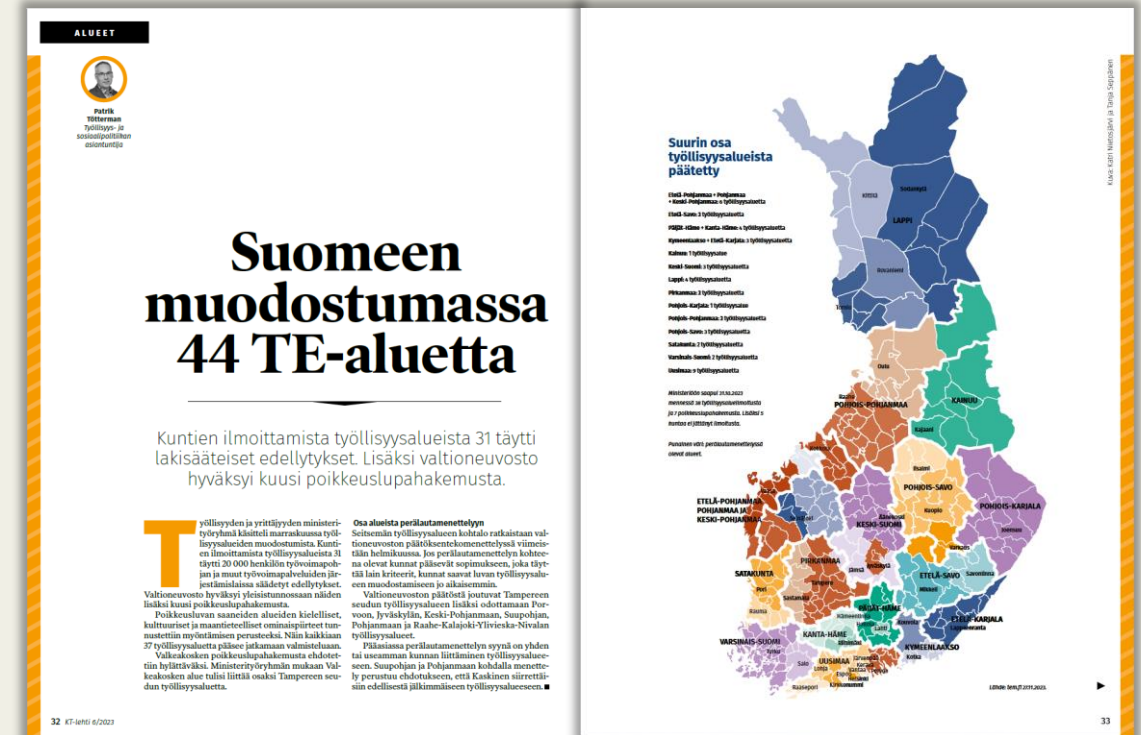
Neuvonta

KT-linja

**Koulutukset ja
tapahtumat**

Seuraamme muutosta KT-lehden joka numerossa

- Ilmestyy 6 kertaa vuodessa
- Kestotilaus 52 euroa vuodessa, määräaikainen 64 euroa vuodessa
- TE-aiheita joka numerossa.



Olettehan mukana KT:n TE-verkostoissa?

KT:lla on kaksi verkostoa TE-uudistuksen valmistelijoille:

1. Laajempi Työllisyyden edistämisen työnantajaverkosto
2. Uusi Työllisyysalueiden HR-vastuuvalmistelijoiden juridiikkaverkosto.

Ota tarvittaessa yhteyttä
toimisto@kt.fi.





UUTTA: Työllisyysalueiden HR-vastuuvalmistelijoiden juridiikkaverkosto

MITÄ?

Aiheita muun muassa:

- Liikkeen luovutukseen liittyvät juridiset asiat, mm. yhteistoimintamenettelyt
- Työllisyyspalveluissa työskentelevän henkilöstön palvelussuhteen ehdot.

KENELLE?

Nimetyt työllisyysalueiden vastuukuntien ja kuntayhtymien HR-vastuuvalmistelijat TE-muutoksessa

- Nimetty 1 jäsen + 1 varajäsen / työnantaja

KOKOUKSET

Verkosto kokoontuu kerran kuukaudessa.

Ensimmäinen kokous (Teams) ma
18.12.2023 klo 12.30–14.00.

Kokoukset nimetyille jäsenille.

MITÄ?

Aiheita muun muassa:

- Uudistukseen liittyvät henkilöstöasiat ja kunnilta edellytettävät valmistelutehtävät
- Yhteistoimintamenettelyt ja liikkeenluovutus
- Muutosjohtaminen.

KENELLE?

- Kuntien työllisyyspalveluiden valmistelusta vastaavat
- Henkilöstöjohtajat ja -päälliköt
- Muut TE-uudistuksen valmisteluun osallistuvat työnantajan edustajat.

KOKOUKSET:

Verkosto kokoontuu kerran kuukaudessa.

Seuraava kokous (Teams) tiistaina **30.1.2024** klo 15–16.

Tulevat kokoukset:

30.1.2024 klo 15-16

6.3.2024 klo 9-10

3.4.2024 klo 9-10

29.4.2024 klo 13-14

29.5.2024 klo 9-10

18.6.2024 klo 9-10

Ilmoittaudu tilaisuuksiin osoitteessa kt.fi/tapahtumat



Kiitos!

Lisätiedot: viestinta@kt.fi

TE-palvelut 2024

TAMPEREEN SEUDUN TYÖLLISYYSALUEEN VIESTINTÄ

Kuntaliiton infotilaisuus TE-uudistukseen
liittyen 13.12.2023

Minna Koivunen, Työsi-projekti,
projektipäällikkö/ viestintä

Työllisyyspalvelujen siirto ja organisointi -projekti

- Tampere on projektoinut valmistelutyön Työllisyyspalvelujen siirto ja organisointi -projektiksi ajalle 1.4.2023-31.3.2025. Tampereen kanssa valmistelua tekevät **Virrat, Ylöjärvi, Ruovesi, Juupajoki, Orivesi, Nokia, Pirkkala, Lempäälä, Vesilahti, Urjala, Akaa, Pälkäne, Kangasala ja Kuhmoinen** (tilanne 12/2023). Työsi-projektiksi nimetty kokonaisuus sisältää 14 osaprojektia. Neljässä valmistellaan TE-palvelujen siirtoa ja organisointia, ja kymmenessä valmistellaan tukipalveluja.
- Vastuukunta Tampereella on vastuu valmistelun viestinnästä. Viestinnän projektipäällikön työpanos jakautuu 50%/50% Tampereen työllisyys – ja kasvupalveluiden ja TE-toimiston kesken.
- Viestinnän valmistelu on osa Työsi-projektin pääprojektia. Valmistelua tehdään tiiviissä yhteistyössä kuntien ja valtion toimijoiden kanssa.
- Valmistelussa on mukana laaja kumppanuus- ja sidosryhmäverkosto.
 - Tampereen seudun työllisyysalueen valmistelusta vastaava työryhmä järjesti sidosryhmätapaamisen ja -työpajan hotelli Scandic Rosendahllissa 24.11. Tilaisuuteen osallistui lähes 180 tulevan työllisyysalueen työllisyshoidon, koulutusorganisaatioiden ja yhteistyökumppaneiden edustajia. [Muutos tehdään yhdessä – sidosryhmätyöpajassa kohdattiin ja vaihdettiin ajatuksia](#)

Viestinnän valmistelun tilanne

- Viestinnässä olemme Kuntaliiton suositusten linjoilla, eli luotamme siihen, että kunnilla on omat hyväksi havaitut viestinnän keinot ja kanavat, jota on jatkossakin järkevää hyödyntää. Työllisyyspalvelut sidotaan osaksi kunkin kunnan kuntaekosysteemiä muiden palveluiden tapaan.
- Työllisyysalue ei ole ”organisaatio”, siinä mielessä kuin kunnat ja TE-toimisto ovat. Verkostomainen yhteistyö on avainasemassa. Tämä muutos tehdään yhdessä.
- Tampereen seudun työllisyysalueen valmistelussa tähän mennessä hyväksi havaittuja käytäntöjä ovat:
 - Viestinnälle on laadittu viestintäsuunnitelma ja sille tarkempi toimeenpanosuunnitelma
 - Tampereen seudun työllisyysalueen valmistelun uutiskirje ([Joulukuun uutiskirje](#))
 - Kysymykset & vastaukset -palsta
 - Intra tiedotus (vastuukunta Tampere + valtion intrat + kuntien omat intrat)
 - Kuntien viestintäverkosto, joka huolehtii siitä, että kunnat saavat saman tiedon valmistelusta, kuin vastuukunnan (Tampere) ja valtion toimijat.
 - Yhteiset henkilöstöinfot 8.12. alkaen (1/kk)



Tässä uutiskirjeessä...

- Työsi-projektin projektipäällikkö Lotta Lammi luo katsauksen tulevan työllisyysalueen lähipalvelujen järjestämiseen
- kerrotaan kuulumisia TE-palvelu -uudistuksen kumppanuus- ja sidosryhmätyöpajasta, joka järjestettiin Tampereella marraskuun lopulla
- muistutamme, että ensimmäinen henkilöstöinfo saapuu Teamsiin 8.12. klo 8-9!
- voit lähettää Tampereen seudun työllisyysalueen valmisteluun liittyviä kysymyksiä ja kommentteja e-lomakkeen avulla

Matkailijalle Osallistuminen Päätöksenteko Organisaatiosta Työpaikat EN TAMPERE. FINLAND

Valikko Hae Ajankohtaista Asiointi Kartta Palaute Yhteystiedot

Etusivu > Organisaatio > Työllisyyspalvelujen siirto ja organisointi -projekti Kuuntele

Työllisyyspalvelujen siirto ja organisointi -projekti

Tampereen seudun työllisyysalueen valmistelu

Usein kysyttyä TE-palvelujen uudistuksesta

Uutiskirje

Työllisyyspalvelujen siirto ja organisointi -projekti

Julaiset työvoima- ja yrityspalvelut eli TE-palvelut siirtyvät kuntien järjestämisvastuulle 1.1.2025 alkaen. Uudistuksen tavoitteena on palvelurakenne, joka edistää parhaalla mahdollisella tavalla työntekijöiden nopeaa työllistymistä ja lisää työ- ja elinkeinopalvelujen tuottavuutta, saatavuutta, vaikuttavuutta ja monipuolisuutta. Uudistuksessa huomioidaan palvelujen yhdenvertainen saatavuus.

Valmistelua tehdään yhteistyössä valtion ja Pirkanmaan kuntien kanssa

Tampere on projektin valmistelutyön Työllisyyspalvelujen siirto ja organisointi -projektiksi (Työsi-projekti) ajalle 1.4.2023-31.3.2025. Projekti sisältää 14 osaprojektia, joista neljässä valmistellaan TE-palvelujen siirtoa ja organisointia ja 10:ssä valmistellaan tukipalveluja. Sujuvan ja hallitun siirtymisen sekä jatkuvuuden turvaamiseksi on tärkeää, että valmistelua tehdään yhteistyössä valtion luovuttavien organisaatioiden ja Pirkanmaan kuntien kanssa.

Kuntien on sovittava järjestämisratkaisusta ja mahdollisesta yhteistoiminta-alueiden muodostamisesta sekä ilmoitettava siitä työ- ja elinkeinoministeriölle lokakuun 2023 loppuun mennessä.

Pääosa Pirkanmaan kunnista jatkaa yhteistä TE-uudistuksen valmistelua Tampereen kanssa

Tampereen kanssa valmistelua jatkavat Virrat, Ylöjärvi, Ruovesi, Juupajoki, Orivesi, Nokia, Pirkkala, Lempäälä, Vesilähti, Urjala, Akaa, Pälkäne, Kangasala ja Kuhmoinen.

Valmistelutyö perustuu jo aiemmin tehdyn palvelustrategian mukaisesti malliin, jossa henkilöstö siirtyisi vastuukunnan eli Tampereen palvelukseen. Vastuukunta tuottaisi kattavat lähipalvelut työllisyysalueen kuntien yhteisen TE-palvelustrategian mukaisesti.

Lisätietoa TE-palvelut uudistuksesta (TEM)



Asiakaspalvelu edellä

- Viestintää tehdään asiakkaiden parhaaksi, tiiviissä yhteistyötä työllisyysalueen kuntien, kumppaneiden ja sidosryhmien kanssa.
- Työllisyysalueen viestinnän brändi rakentuu asiakaspalvelun identiteetin ympärille ja sen juurruttamiseksi.
- Valmistelu pohjaa kuntien ja sidosryhmien kanssa laajassa yhteistyössä tehtyyn Pirkanmaan TE-palvelustrategiaan.
- Järjestämissuunnitelmassa on myös viestintää kuvattu: Viestintä on ajantasaista, avointa ja luotettavaa. Asiat kerrotaan selkeästi ja ymmärrettävästi kohderyhmän näkökulmasta. Viestinnän monikanavaisuudella varmistetaan asiakaslähtöinen, vaikuttava ja tehokas viestintä.

Yhteisiä tavoitteita tuetaan viestinnän keinoin

- Tavoitteemme on rakentaa koko alueen kattavat **asiakaslähtöiset, vaikuttavat ja kustannustehokkaat palvelut**, jotka ovat alueellisesti yhdenvertaiset ja paikallisesti omaleimaiset. Tämän tavoitteen toteutumista tuetaan viestinnän keinoin (yhteiset pääviestit).
- Palvelut tulevat profiloitumaan kunnan palveluina, vaikka ne ovatkin vastuukunnan järjestämiä. **Jokainen kunta tekee TE-palveluista omaa viestintää, yhteisesti sovituin pääviestein.** Vastuukunta vastaa ohjauksellaan, että lakisääteiset palvelut näyttäytyvät yhdenvertaisesti työllisyysalueen kuntalaisille. Kuntien viestintäverkostolla on tässä merkittävä rooli.
- Tulevalla työllisyysalueella tavoitteena on luoda edellytyksiä nopealle työllistymiselle. Tämän tavoitteen toteutumista tuetaan viestinnän keinoin.
- Yhdessä olemme enemmän, myös viestinnässä.

Viestinnän haasteet

- Yhteisen intran puute
- Henkilöstön tiedon tarve liittyy asioihin, joista ei ole vielä kerrottavaa
- Henkilöstöviestinnän eritahtisuus, johtuen organisaatioiden yt-prosessien eri aikataulusta
- Tietoa eri kohderyhmille eri aikaan (kunnat, henkilöstö, asiakkaat, sidosryhmät, kumppanit, palveluntuottajat)

KIITOS



TE-palvelut 2024

A photograph of three people jumping joyfully in a forest at sunset. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow. The people are wearing winter clothing, including jackets and gloves. The word "KOUVOLLA" is overlaid in large, white, bold letters across the middle of the image.

KOUVOLLA

Yhteiskehittäminen ja osallistaminen Vaikuttavat työllisyyspolut –hankkeessa

13.12.2023 TE-uudistuksen Viestintä –webinaari, Kuntaliitto

Vaikuttavat työllisyyspolut projektipäällikkö Jaana Lauhkonen, Kouvolan kaupunki

Kouvola – keskel kaikkkee

Kouvola on henkilöliikenteen risteysasema ja rautatielogistiikan keskus, josta on sujuvat rautatie- ja maantieyhteydet kaikkiin ilmansuuntiin.

- Asukkaita 80 000, joista $\frac{3}{4}$ asuu kaupunkialueella
- Pinta-alaltaan Etelä-Suomen suurin – 2 558 km²
- Suomen suurin varuskuntakaupunki – 4 400 varusmiestä
- Suuri metsäteollisuuskeskittymä
- Yrityksiä 4 914
- Työpaikkoja 30 241
- Työllisyysaste 70 %
- Työvoimaa 30 675



Järjestämisvastuu

- Kouvolan kaupungin työvoiman määrä on 35 611 (Kaakkois-Suomen työllisyyskatsaus 6/2023). Kaupungilla on näin ollen työvoimapalveluiden järjestämisestä säädetyn lain (380/2023) nojalla mahdollisuus järjestää työvoima- ja elinkeinopalvelut itsenäisesti asukkailleen.
- Järjestämisvastuu ja suunnitelma työvoimapalvelujen järjestämiseksi hyväksyttiin Kouvolan kaupungin päätöksentekokoelimissä elo-syyskuussa 2023. Vaaditut lakisääteiset ilmoitukset toimitettiin Työ- ja elinkeinoministeriölle 13.9.2023.

Miksi Kouvola itsenäinen järjestäjä?

- Kaupunki on pinta-alaltaan laaja eikä luontaisia yhteistyötahoja ole TE-palvelujen järjestämiseksi
- Kouvola on myös luonnollinen työssäkäyntialue, johon pendelöidään jonkin verran (13,6 % alueella työssä käyvistä)
- Kouvola on vahva tahtotila elinvoiman kehittämiseen TE-palveluiden tehokkaan ja taloudellisen järjestämisen takaamiseksi
- Palveluiden itsenäisen järjestämisen kautta Kouvola pystyy myös paremmin vaikuttamaan kaupungin vastuulle tulevien työttömyysetuuskulujen kehitykseen.

TE2024-uudistuksen operatiivinen valmistelu Kouvolan kaupungilla



Vaikuttavat työllisyyspolut -hanke

1.4.2023-30.9.2025, päätoteuttaja Kouvolan kaupunki

Tavoitteita

- TE24 uudistuksen tukeminen niin, että muutos on asiakkaille mahdollisimman vähäinen ja prosessit sujuvammat.
- *Luoda työllisyyden palveluekosysteemi työllisyyden parantamiseksi ja elinvoiman vahvistamiseksi*
- Palveluekosysteemi yhteensovittaa kuntien, te-palvelujen, hyvinvointialueen, koulutusorganisaatioiden, 3. sektorin ja kehittämissyhtiöiden toimintaa osaamisen, työllisyyden ja yrittäjyyden edistämiseksi.
- Työttömien osaamisen kasvu edesauttaa työllistymistä ja mahdollistaa yrittäjyyden.
- Yrityksille suunnatut kehittämistoimenpiteet vahvistavat yritysten työllistämismahdollisuuksia.
- Työllisyyden hoidon parissa työskentelevien toimijoiden toimintamallit ovat entistä sujuvampia ja kustannustehokkaita.

		Rahoitus
Osatoteuttaja	Kust. Yht.	ESR+ 75%
Kouvola	426 002 €	319 501 €
Eduko	224 610 €	168 458 €
Kinno	160 590 €	120 442 €
Yhteensä	811 202 €	608 402 €

Kohderyhmät

- työttömät ja työelämän ulkopuolella olevat
- työllisyyttä ja yrittäjyyttä edistävät ja kehittävät organisaatiot, niiden johto ja henkilöstö
- koulutettuja ja mahdollisesti työelämässä olevia aikuisia, jotka haluat kehittää urapolkuaan osaamisen kehittämisen kautta;
- potentiaaliset yrittäjät

TP2

Vaikuttavat työllisyyspolut -hanke 1.4.2023-30.9.2025

Kinno

Kouvola

Osaamis

Kouvola

TP3

TP4

Hyvät
käytännöt

TP5 Palveluekosysteemi työllisyyden ja elinvoiman vahvistamiseksi

Työllisyys

ja

Tarve ja
tieto

toimintama

Kohtaanto

asiakaspolut

kehittämisen
kohteet

työllistymiseen
ja

työn
tarjonna

työttömyyden

Elinvoima

Yrittäjyys

Kotoutuminen ja kv-rekrytointi

KOUVOLA

Kouvola
Innovation

Kouvolan ammattiohjelma



Euroopan unionin
osarahoittama

Kasvu

erikaisyyden
hoito

Yhteiskehittäminen ja osallistaminen I

Nykytilaymmärrys 05-09/2023

- palveluiden toteutuksen nykytila: hyvät käytännöt, kehittämisen paikat ja muut huomioitavat seikat.
- pj:t substanssia edustavista organisaatioista. 2-3 hlöä sekä TE-tsto että ELY + muita asiantuntijoita ekosysteemistä.
- 09-10/2023 laajennetut ekosysteemin toimijoille avoimet nykytilatyöpajat: tukea ryhmien tekemälle työlle
- Kaikilla kiinnostuneille ei ollut mahdollisuutta osallistua > tarve tarjota mahdollisuus osallistua ajasta ja paikasta riippumatta > Howspace hankinta

Teemaryhmä

Henkilöasiakkaiden palveluprosessi

Nuorten palvelut

Työnantaja- ja yrityspalvelut

Maahanmuuttajien/ kotoutujien palvelut

Monialaiset palvelut

Osaamisen kehittäminen

Yhteiskehittäminen ja osallistaminen II

Tulevaisuusorientaatio 10-11/2023

- Tulevaisuusorientaatio 17.10. teemaryhmien yhteinen, fasilitaattorina työllisyysasiantuntija ja tutkija Mikko Kesä, **Howspace** käyttöön
- Johtavien asiantuntijoiden, palvelupäälliköiden sekä ryhmien pj:n syventävä tulevaisuustyöpaja 2.11.
- Tulevaisuuden työllisyysratkaisujen suunnittelu -työpaja 9.11.2023 fasilitaattorina työllisyysasiantuntija ja tutkija Mikko Kesä : uusi suunta yhteiskehittämisen, ilmiöiden ympärille

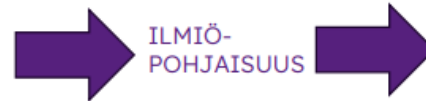
Tulevaisuustyöpajojen havainta teemoja läpileikkaavista ilmiöistä

Kohti ilmiöpohjaisuutta

Mikko Kesä

Asiakslähtöisyys
Palvelut
Nykyiset prosessit
/ organisoituminen

Henkilöasiakkaiden palveluprosessi
Työnantaja- ja yrityspalvelut
Nuorten palvelut
Monialaiset palvelut
Maahanmuuttajien palvelut
Osaamisen kehittäminen



- Tulevaisuustyön tuotokset ja painopisteet Kouvolaassa
- Kaupunkiekosysteemin mahdollisuudet
- Palveluiden uudistaminen, uuden tekeminen



Ekosysteemipohjaisen verkostojen rakentaminen
Siilojen purkaminen – yhdyspintapalveluiden näkeminen

Yhteiskehittäminen ja osallistaminen II

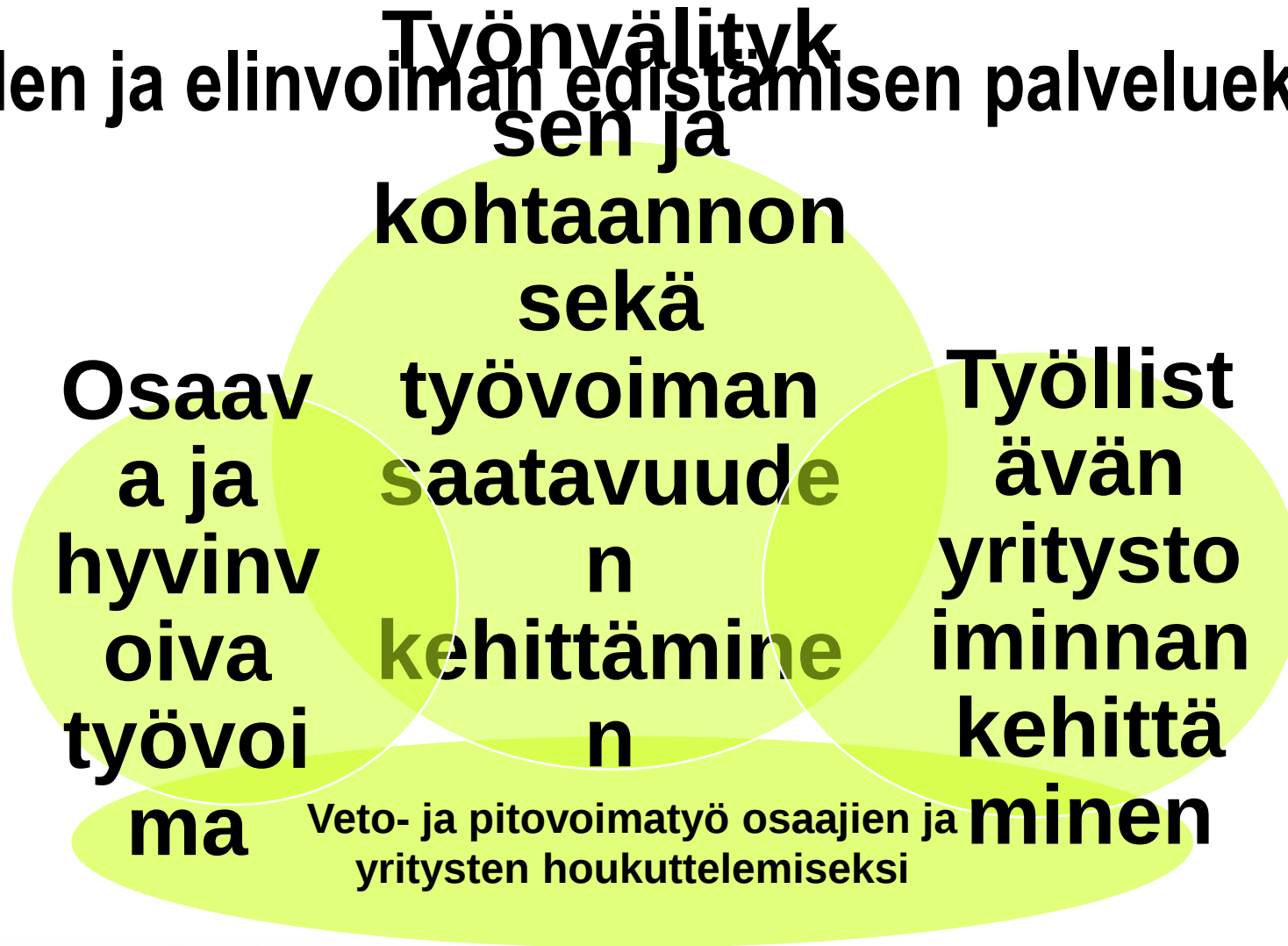
Palveluiden muotoilu ja valmistelu 11/2023 -

- Kaupungin valmistelijoiden vastuulla käytännön toteutus
- Teemaryhmien purku > ajattelua kokonaisvaltaisempaan, pois silloista
- Ent. teemaryhmien puheenjohtajista ja ekosysteemin asiantuntijoista koottu *Palvelusuunnittelun sparrausryhmä* palveluiden valmistelutyön tukena. Tarvittaessa kutsutaan asiantuntijoita eri asioiden äärelle.
- Laaja yhteiskehittäminen siirretään Howspaceen

Työllisyyden ja elinvoiman edistämisen palveluekosysteemi

Keskustelu ja yhteiskehittäminen ilmiöiden teemojen ympärille:

- Howspace
- foorumit, työpajat, muut tilaisuudet
- jatkuva toimintamalli ekosysteemin johtamiseksi
- kaupunki/VT koordinoi



Howspace yhteiskehittämisessä ja osallistamisessa

- Kutsuttu alustalle ryhmien jäsenet sekä muut työpajoihin osallistuneet sekä muita keskeisiä asiantuntijoita, 171 hlöä verkostosta
- Mahdollistaa kaikkien kiinnostuneiden osallistumisen yhteiskehittämiseen
- Osallistujat toimivat alustalla julkisilla organisaatioprofiileilla
- Jaetaan ajankohtaista tietoa sekä materiaalia, osallistetaan keskusteluun ja vastaamaan kyselyihin
- Osallistujien aktivointi alustalle livetilaisuuksissa: järjestetään säännöllisiä tuokioita, joissa hyödynnetään alustaa
- Tarvitaan myös isompia ekosysteemin livekohtaamisia ja keskustelua osallistamaan > esim 2024 ilmiöseminaareja



KOUVOLA

Kiitos!

Jaana Lauhkonen

Projektipäällikkö, Vaikuttavat Työllisyyspolut

Puh. 020 615 9496, jaana.lauhkonen@kouvola.fi

KOUVOLAN KAUPUNKI * Konsernipalvelut * Hyvinvointi/ TE24

Torikatu 10, 2 krs * PL 85 45101 KOUVOLA

www.kouvola.fi

TE-palvelut 2024

KIITOS!